

Osaan onnettomuustilanteessa toimia turvallisesti ja tehokkaasti. Minulla on kirjallinen suunnitelma, jonka avulla asiakkaan palveluissa esiintyvät epäkohdat ja palvelun onnistumisen kannalta epävarmat ja riskiä aiheuttavat tilanteet pystytään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan nopeasti. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti ja nopeasti. Terveystieteiden palvelujen valvonnassa korostuu palveluntuottajien oma vastuu toiminnan asianmukaisuudesta ja tuottamien palvelujen laadusta sekä asiakas- ja potilasturvallisuudesta. Omavalvontasuunnitelmani kertoo myös sen, miten yksikössä toimitaan, kun todetaan, että palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua. Tavoitteeni on arvioida koko ajan omaa toimintaani, kuulla asiakkaita ja omaisia laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä ottaa asiakaspalautteen huomioon toiminnan kehittämisessä. Vastaan yksin yrityksen toiminnasta, asiakastyytyväisyydestä, lakien ja sääntöjen noudattamisesta ja niiden toteutumisesta. Oman valvontasuunnitelmani lähtökohta on, että hierojana tunnen hieronnan kontraindikaatiot ja otan ne huomioon hoidossa. Pyydän myös asiakasta varmistamaan lääkäriltään, onko syytä välttää hierontaa. Hierojan on aina arvioitava sairauksien ja kunnan mukaan, mitä asiakas kestää. Itse hierontatilanteessa on koko ajan varmistettava, että asiakkaalla on kaikki hyvin. Olen käynyt ensiapukoulutuksen, jotta tiedän, miten toimia, jos asiakas saa sairaskohtauksen. Vakavissa vaaratilanteissa soitan hätäkeskukseen numeroon 112 ja toimin sieltä annettujen ohjeiden mukaan aina siihen saakka, kunnes lisä- ja ammattiapu saapuu paikalle. Vaaratilanteet ilmoitan Valviralle. Pidän huolta, että hoitolassani on helppo ja turvallista kulkea ja toimitila on esteetön ja helppo pitää puhtaana. Katson, että asiakas pääsee turvallisesti plintille ja siitä pois. Huolehdin omasta ja toimipisteeni hygieniasta. Ilta-aikoihin harkitsen aina, voinko ottaa asiakkaan turvallisin mielin vastaan. Uhkaavassa tilanteessa en leiki sankaria vaan pyrin pääsemään tilanteesta pois mahdollisimman pian ja asiakkaan pois hoitolastani. Tulipalotilanteessa minulla on valmiina palosammutin ja sammutuspeite ja tiedän, missä ovat paloportaot. Tiedän myös, mitä kautta pääsen tulipalotilanteessa mahdollisimman pian tilasta ulos asiakkaan kanssa. Huollan laitteet säännöllisin väliajoin ja tarkistan, että ne toimivat normaalisti. Kehitän ammattitaitoani myös turvallisuusasioissa säännöllisesti. Pidän yllä tietotaitoani lisäkoulutuksilla. Noudatan vaitiolovelvollisuutta ja ylläpidän manuaalista asiakasrekisteriä, jota säilytän kotonani kahden lukon takana. Käsittelen ja kirjaan asiakas- ja potilastiedot lainmukaisesti ja otan huomioon tietosuojan ja tietoturvaan liittyvät asiat. Valviran määräyksen johdosta päivitän omavalvontasuunnitelman, kun toiminnassani tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia, vähintään kerran vuodessa.